

10 реальных инструментов по увеличению количества межрегиональных заявок

Спикер:

Андрей Тютюнов

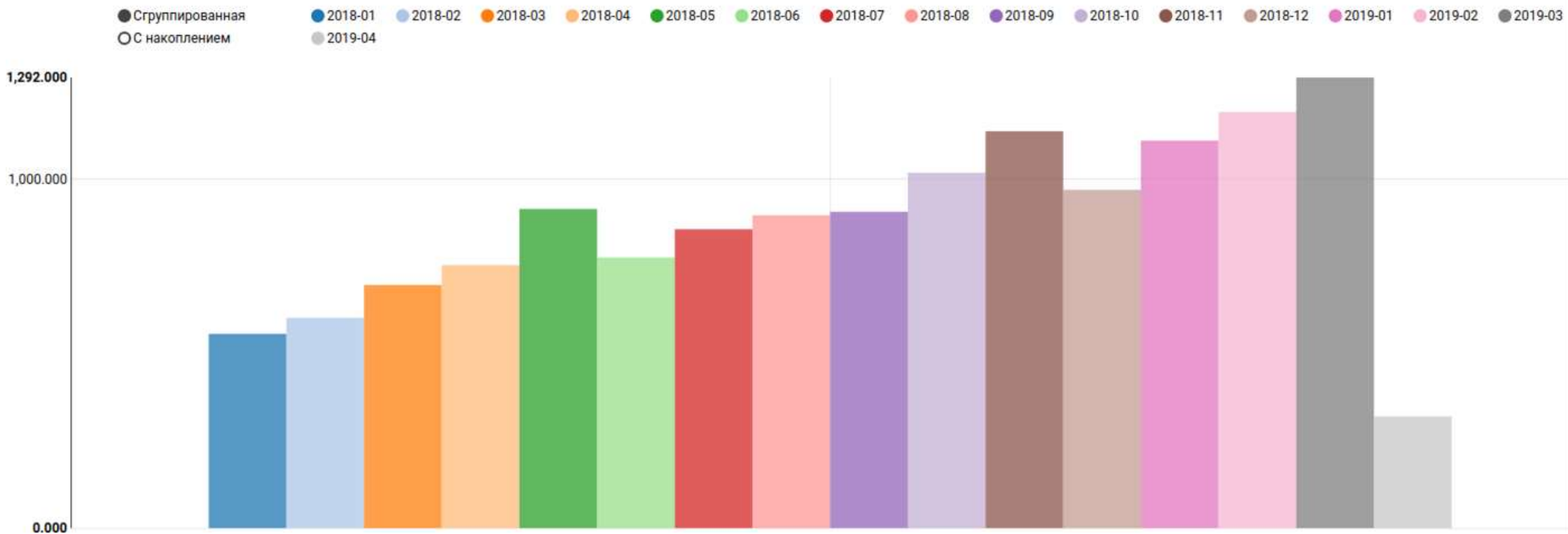
Заместитель директора
по развитию новых территорий

2019 год

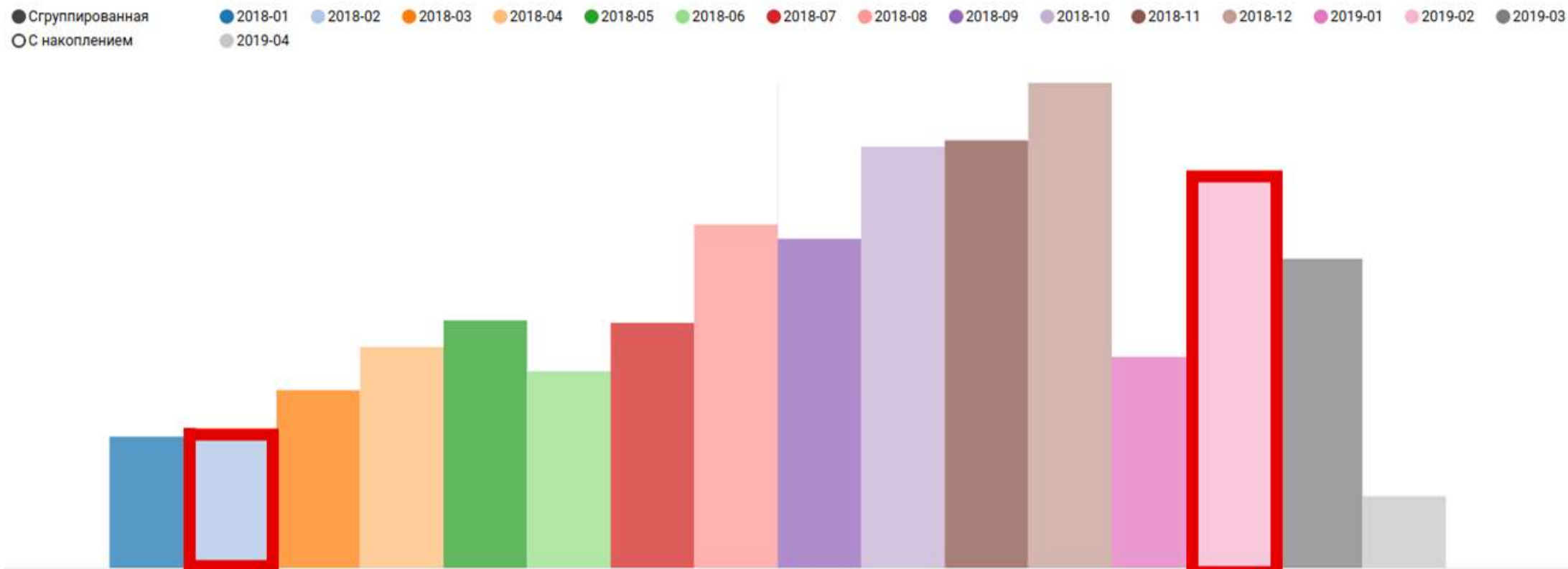
>80 городов



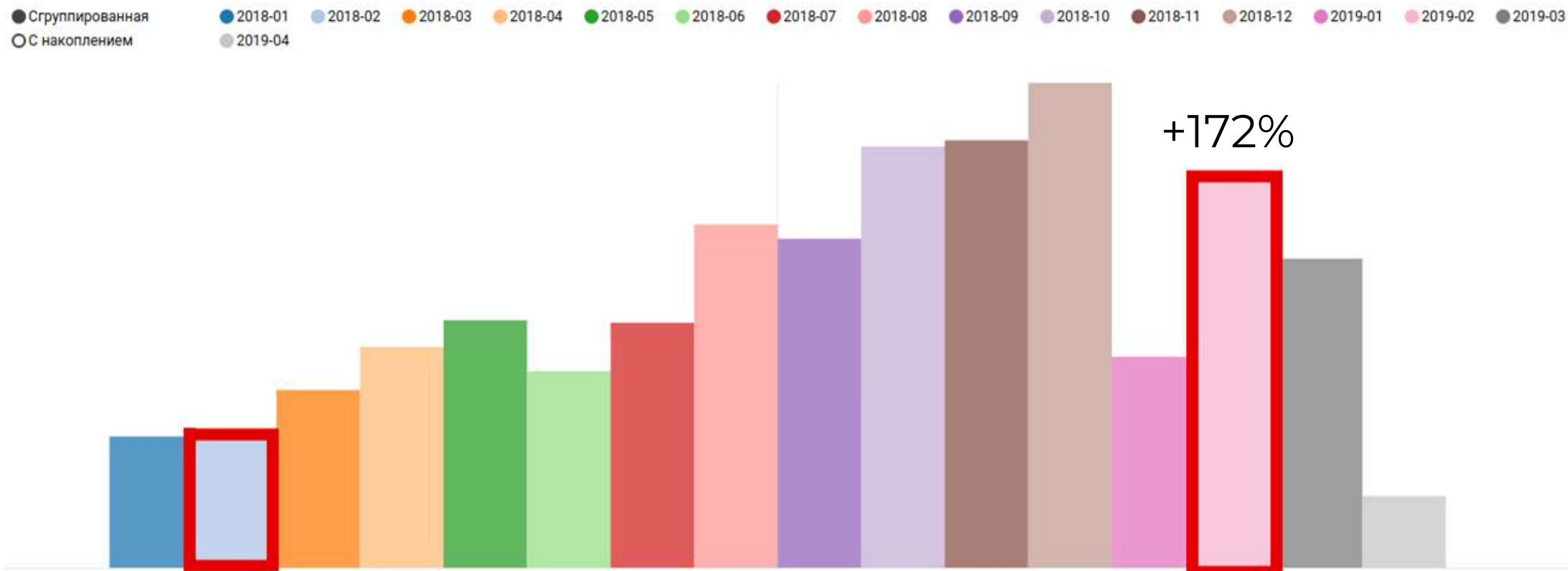
Динамика межрегиональных заявок, 2018-2019



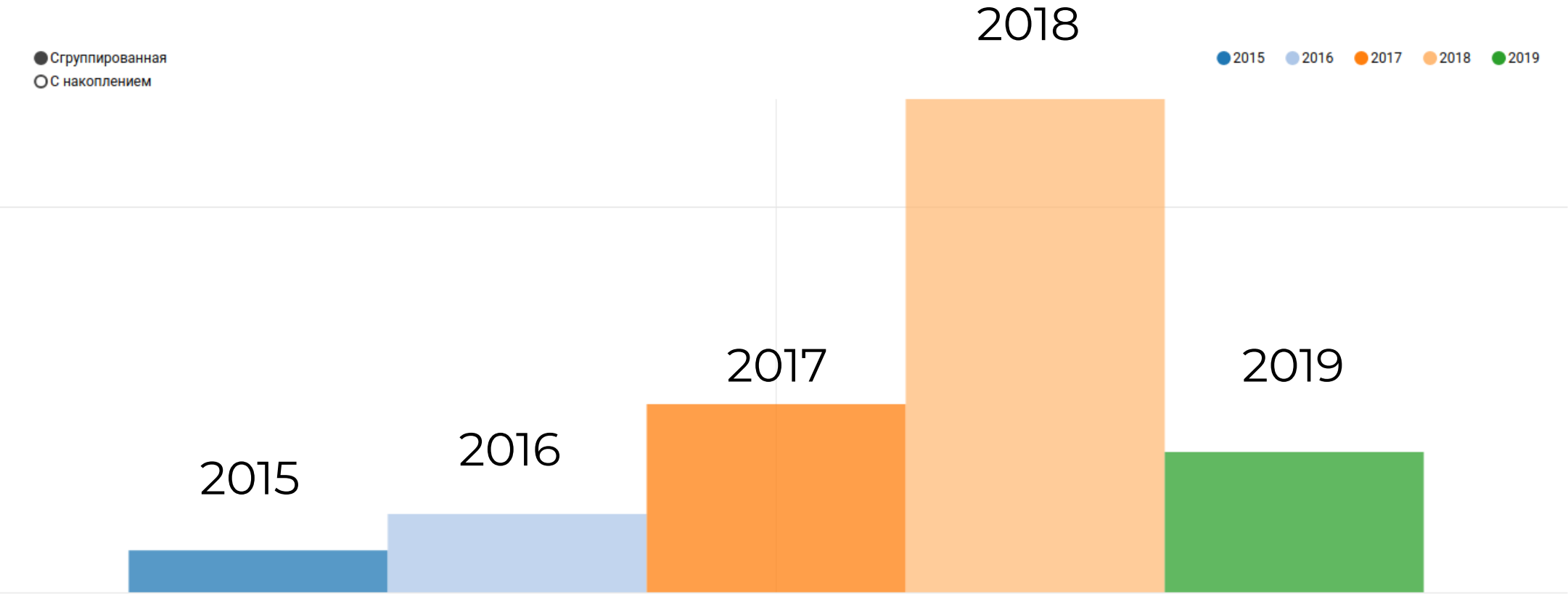
Динамика выручки по межрегиональным сделкам, 2018-2019



Динамика выручки по межрегиональным сделкам, 2018-2019



Годовая динамика выручки по межрегиональным сделкам, 2015-2019



Пример: Ишим и Ялуторовск



Население: 65 000 чел
Заявок: 22 шт/мес
Выручка: >200 000 руб/мес



Население: 40 000 чел
Заявок: 30 шт/мес
Выручка: >100 000 руб/мес

КАК?



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- инструмент:
“стоимость часа”



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- **инструмент: “стоимость часа”**



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- **инструмент:**
“стоимость часа”



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Заставки на компьютерах

- [риэлторы](#)
- [клиенты](#)



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- **инструмент:**
“стоимость часа”



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Заставки на компьютерах

- [риэлторы](#)
- [клиенты](#)



Социальные сети

- [примеры баннеров](#)
- [пример ВК](#)



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- **инструмент:**
“стоимость часа”



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Заставки на компьютерах

- [риэлторы](#)
- [клиенты](#)



Социальные сети

- [примеры баннеров](#)
- [пример ВК](#)



Приезд застройщик/ представитель

- [ярмарка](#)



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- **инструмент: "стоимость часа"**



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Заставки на компьютерах

- [риэлторы](#)
- [клиенты](#)



Социальные сети

- [примеры баннеров](#)
- [пример ВК](#)



Приезд застройщик/
представитель
- [ярмарка](#)



Лендинг Москва
[пример](#)



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- **инструмент:**
"стоимость часа"



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Заставки на компьютерах

- [риэлторы](#)
- [клиенты](#)



Социальные сети

- [примеры баннеров](#)
- [пример ВК](#)



Приезд застройщик/
представитель
- [ярмарка](#)



Лендинг Москва
[пример](#)



Email-маркетинг
- текущие клиенты
- [прошлые](#)



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- **инструмент: "стоимость часа"**



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Заставки на компьютерах

- [риэлторы](#)
- [клиенты](#)



Социальные сети

- [примеры баннеров](#)
- [пример ВК](#)



Приезд застройщик/
представитель
- [ярмарка](#)



Лендинг Москва
[пример](#)



Email-маркетинг
- текущие клиенты
- [прошлые](#)



Расклейка:
[примеры](#)



Ответственный

- организация обучения
- контроль
- консультации
- чат-бот
- группы в мессенджерах



Обучение он/офф-лайн

- как выявлять потребность
- как работать с межрег клиентами
- [инструмент: "стоимость часа"](#)



Инструменты работы с клиентом:

- [Чек-лист](#)
- [Скрипт](#)



Заставки на компьютерах

- [риэлторы](#)
- [клиенты](#)



Социальные сети

- [примеры баннеров](#)
- [пример ВК](#)



Приезд застройщик/
представитель
- [ярмарка](#)



Лендинг Москва
[пример](#)



Email-маркетинг
- текущие клиенты
- [прошлые](#)



Расклейка:
[примеры](#)



Субсидирование МП
[пример](#)

Но это еще не все...

2019 ГОД ГОРОДОВ:



2019 ГОД ГОРОДОВ:



FLAT STORE

межрегиональный центр недвижимости

- > 500 партнеров
- > 200 городов России и Мира
- + 8 партнеров в день (160 в мес)
- + 10 заявок в день (>200 в мес)

- > 500 партнеров
- > 200 городов России и Мира
- + 8 партнеров в день (160 в мес)
- + 10 заявок в день (>200 в мес)

К концу года будет более 1500 партнёров, а это самая крупная партнерская сеть в России.

Создать

- Добавить клиента
- Добавить сделку
- Добавить пользователей

Заявки

Создать запрос

Фильтр

1 - 15 из 3

№	Дата соз.	
3	Сегодня	Межрегиональные заявка (покупка/продажа) (12476360)
2	Сегодня	Межрегиональные заявка (покупка/продажа) (12476293)
1	Сегодня	Межрегиональные заявка (покупка/продажа) (12474224)

Заявка

Тип*

Тип потребности*

Город обращения*

Город, потребность*

ФИО клиента*

Мобильный номер клиента*

CRM

- Клиенты
- Партнеры
- Сделки
- Активности
- Календарь
- Документы
- Заявки**

AT

Заявки

Создать запрос

Фильтр

1 - 15 из 1



№	Дата создания	Статус	Ответственный	Тип
1	Сегодня 14:11	Активная	Разжигаева Елена Игоревна	Межрегиональные заявка (покупка/продажа) (12474224)



FLAT STORE

 **Этажи**

CRM

- Клиенты
- Партнеры
- Сделки
- Активности
- Календарь
- Документы
- Заявки**

Заявки

Создать запрос

Фильтр

№	Дата созд
1	Сегодня

1 - 15 из 1

Информация по заявке

Undefined user Сегодня 19:11

Заявка от внешнего партнера:
Тютюнов Андрей Юрьевич
79058232841
mfk.proevolution@gmail.com

Лебедева Анжелика Сергеевна Сегодня 19:44

Лебедева Анжелика Сергеевна назначил(а) заявку сотруднику Разжигаева Елена Игоревна

Ваш комментарий ...

Отправить

Фильтр

Информация по заявке



1 - 15 из 1



№ Дата соз

1 Сегодня



Undefined user Сегодня 19:11

Заявка от внешнего партнера:
Тютюнов Андрей Юрьевич
79058232841
mfk.proevolution@gmail.com



Лебедева Анжелика Сергеевна Сегодня 19:44

Лебедева Анжелика Сергеевна назначил(а) заявку сотруднику Разжигаева Елена Игоревна



Разжигаева Елена Игоревна Сегодня 19:50

Заявка принята сотрудником - Разжигаева Елена Игоревна

Ваш комментарий ...

Отправить

ые заявка (покупка/продажа) (12474224)

Фильтр

Информация по заявке



1 - 15 из 1



№ Дата соз

1 Сегодня



Undefined user Сегодня 19:11

Заявка от внешнего партнера:
Тютюнов Андрей Юрьевич
79058232841
mfk.proevolution@gmail.com



Лебедева Анжелика Сергеевна Сегодня 19:44

Лебедева Анжелика Сергеевна назначил(а) заявку сотруднику Разжигаева Елена Игоревна



Разжигаева Елена Игоревна Сегодня 19:50

Заявка принята сотрудником - Разжигаева Елена Игоревна



Разжигаева Елена Игоревна Сегодня 19:50

Клиенту отправлена подборка

Ваш комментарий ...

Отправить

ые заявка (покупка/продажа) (12474224)

Фильтр

Информация по заявке



1 - 15 из 1



№	Дата соз
1	Сегодня



Undefined user · Сегодня 19:11

Заявка от внешнего партнера:
Тютюнов Андрей Юрьевич
79058232841
mfk.proevolution@gmail.com



Лебедева Анжелика Сергеевна · Сегодня 19:44

Лебедева Анжелика Сергеевна назначил(а) заявку сотруднику Разжигаева Елена Игоревна



Разжигаева Елена Игоревна · Сегодня 19:50

Заявка принята сотрудником - Разжигаева Елена Игоревна



Разжигаева Елена Игоревна · Сегодня 19:50

Клиенту отправлена подборка



Разжигаева Елена Игоревна · Сегодня 19:50

Клиент вышел на задаток

Ваш комментарий ...

Отправить

ые заявка (покупка/продажа) (12474224)

Фильтр

Информация по заявке



1 - 15 из 1



№	Дата соз
1	Сегодня



Undefined user · Сегодня 19:11

Заявка от внешнего партнера:
Тютюнов Андрей Юрьевич
79058232841
mfk.proevolution@gmail.com



Лебедева Анжелика Сергеевна · Сегодня 19:44

Лебедева Анжелика Сергеевна назначил(а) заявку сотруднику Разжигаева Елена Игоревна



Разжигаева Елена Игоревна · Сегодня 19:50

Заявка принята сотрудником - Разжигаева Елена Игоревна



Разжигаева Елена Игоревна · Сегодня 19:50

Клиенту отправлена подборка



Разжигаева Елена Игоревна · Сегодня 19:50

Клиент вышел на задаток



Разжигаева Елена Игоревна · Сегодня 19:50

Клиент оплатил комиссию

Ваш комментарий ...

Отправить

ые заявка (покупка/продажа) (12474224)

С радостью отвечу на ваши вопросы!

Андрей Тютюнов

Заместитель директора по развитию новых территорий

a.yu.tyutyunov@franch.etagi.com

flatstore.pro

+7 905 823 28 41